

Web privacy policy & Cookie

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento all'uso dei cookie ed agli altri strumenti di tracciamento (di seguito tutti indicati per semplicità come "cookie") ed al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), dell'articolo 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03, il c.d. Codice privacy) e del Provvedimento generale del Garante Privacy dell'8 maggio 2014 in materia di cookie, come integrato dalle Linee Guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021 in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento, a coloro che si collegano al sito **TIM Open** (open.tim.it). Questa Privacy Policy è resa soltanto per il sito sopra menzionato (di seguito "Sito" o "questo Sito") e relativi possibili sottodomini, ma non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Il sito sopra indicato è di proprietà e gestione di **TIM S.p.A.**

TIM S.p.A. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, coerentemente con quanto prescritto nel Codice Etico del Gruppo Telecom Italia.

Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito nonché, in termini generali, di utilizzare il Sito stesso.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

1. Dati di navigazione, informazioni relativo ad accesso ad aree autenticate e loro conservazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro natura potrebbero, anche mediante elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al Sito, identificativo, marca e modello del dispositivo ed altri parametri relativi al sistema operativo del dispositivo, il codice indicante lo stato di risposta dati dal server, tipo di browser, l'identificativo della singola sessione con indicazioni temporali di inizio e fine della sessione di navigazione, eventuale identificativo dell'account e delle attività svolte nel Sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per finalità di tipo statistico e per controllare il corretto funzionamento del Sito. I dati stessi vengono conservati al massimo per sei mesi, fatta salva l'ulteriore conservazione per eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del Sito o per rispondere a specifici obblighi normativi.

Inoltre, in caso di accesso all'Area autenticata del Sito, TIM S.p.A. conserverà i dati personali dell'utente, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata del Sito, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

2. Cookie

2.1 Informazioni generali sui cookie

I *cookie* sono piccoli file di testo che i siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi (solitamente al *browser* o ad uno *smartphone*), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita tramite il medesimo dispositivo. Inoltre, ogni sito può consentire la trasmissione dei c.d. cookie di "terze parti", cioè quelli generati da siti internet diversi da quello che l'utente sta visitando (attraverso oggetti in esso presenti quali banner, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini).

In funzione della loro durata, si distinguono in *cookie* di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il *browser*) ed in *cookie* persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

I *cookie* hanno diverse finalità. Sono in primo luogo utilizzati per la trasmissione della comunicazione o per fornire il servizio richiesto dall'utente; più precisamente permettono di abilitare ed ottimizzare il funzionamento

del sito internet, eseguire autenticazioni informatiche e prevenire abusi, monitorare le sessioni, migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti, ad esempio mantenendo attiva la connessione ad aree riservate durante la navigazione attraverso le pagine del sito senza la necessità di reinserire User-Id e password e memorizzando informazioni specifiche riguardanti gli utenti stessi (tra cui le preferenze, il tipo di browser e di computer usato). Possono anche utilizzarsi (in forma anonima, se di terze parti) per effettuare analisi aggregate sul funzionamento del sito, sul numero di utenti e su come visitano il sito.

I suddetti *cookie* sono detti "**tecnici**" (per il loro utilizzo non è necessario il consenso dell'utente), in quanto senza di essi alcune delle citate operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure.

In ogni caso, i *cookie* possono essere letti o modificati solo dal sito internet che li ha generati; non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal terminale dell'utente e non possono trasmettere virus informatici. Alcune delle funzioni dei *cookie* possono essere svolte anche da altre tecnologie; pertanto, nel contesto della presente web privacy policy, con il termine "*cookie*" si vuol far riferimento ai *cookie* ed a tutte le tecnologie similari.

2.2 Utilizzo dei cookie di prima parte in questo Sito

Questo Sito può utilizzare *cookie* di sessione e *cookie* persistenti.

La tipologia di *cookie* direttamente generati da questo Sito sono *cookie* "**tecnici**", utilizzati per: **a)** l'esecuzione di acquisti di servizi/prodotti online (gestione del "carrello della spesa" memorizzando i prodotti selezionati) e dei relativi pagamenti; **b)** l'autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l'utente per l'accesso all'Area Riservata); **c)** finalità di sicurezza (es. per tener conto del numero di login falliti identificando possibili abusi nell'autenticazione e prevenendo frodi); **d)** la personalizzazione dell'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali la lingua, valuta, il formato di visualizzazione della pagina, l'area di connessione); **e)** una migliore fruibilità del sito e dei suoi contenuti audio-visivi; **f)** il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell'utente)

2.3 Cookie analytics

TIM S.p.A. non si avvale di servizi di *web measurement* per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sul numero degli utenti e su questi come visitano il presente Sito.

2.4 Cookie di "terze parti"

Questo Sito non consente la trasmissione al dispositivo dell'utente di *cookie* di terze parti

2.5. Criteri di codifica dei cookie e tempi di conservazione

Cookie	Tipologia	Durata
JSESSIONID, ptdweb00, iPlanetDirectoryPro	Cookie tecnico	Sessione

2.6 Gestione delle scelte sui cookie

L'utente/visitatore può gestire le proprie preferenze relative ai *cookie* attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i *cookie* (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo bloccare l'invio dei *cookie* o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri). È possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni dei browser (di norma accessibili dalla barra "Strumenti") andando sulle pagine web di "Supporto" dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei *cookie* non preclude di per sé l'utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i *cookie*, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di Aree Riservate del Sito (i *cookie* consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

3. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica o compilando web form, ciò comporta l'acquisizione da parte di TIM S.p.A. dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi.

Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti informatici e telematici e/o manualmente per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Titolare, *Data Protection Officer* e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM S.p.A.

Il Titolare del trattamento è TIM S.p.A., con sede in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clientibusiness.tim@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del *Data Protection Officer* è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link Privacy.

I dati degli utenti/visitatori di questo Sito saranno trattati dai dipendenti di TIM S.p.A., i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Diritti degli interessati

Gli utenti/visitatori hanno il diritto di accedere in ogni momento ai dati che li riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico 800405800, 191 o 800.191.101. Infine, gli utenti/visitatori hanno il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per ulteriori informazioni sulla privacy e per consultare il testo sempre aggiornato dell'informativa resa da TIM alla clientela clicca su <https://www.gruppotim.it/it/footer/privacy.html>

TIM S.p.A.

Edizione: 22 settembre 2022